



## Política de Ébora extinción, S.L.

### Misión ¿Qué Hacemos?

La MISIÓN de mantener unos niveles de calidad adecuados y generando la menor cantidad posible de residuos, siempre teniendo en cuenta las posibilidades reales de nuestra organización para que la consecución de la misión no comprometa la estabilidad de nuestros empleados y clientes.

Además, en nuestra misión se encuadran los valores que nos caracterizan como organización: la sencillez, el trato personal y la calidad de nuestro servicio.

### Visión ¿Qué queremos ser?

La VISIÓN de ser una organización orientada a la gestión de procesos para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente en el sector y en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

### Valores de Ébora extinción, S.L. ¿De qué manera?

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra misión y visión, la organización ha desarrollado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, según la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015 .

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción, así como las del resto de grupos de interés.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban, tanto de clientes como de la organización.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.
- La transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- La implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.

**Fecha Política : 01/06/2018**

Aprobado por :

Óscar Sánchez-Palomo García